

Obchodní podmínky (www.e-pneu.cz), platné od 1.9.2015

Provozovatel e-shopu/prodávající

Petr Štěch, Pod Cvrčkovem 730, 383 01 Prachatice II

IČO: 03714489 DIČ: CZ7710071633

veden u ŽÚ - MěÚ Prachatice

mail: objednavky@e-pneu.cz

tel.: +420 603 461 119

provozní doba na tel.: Po-Ne 9-18hod.

Kupující

Vztahy prodávajícího s kupujícím (koncový spotřebitel) se řídí těmito obchodními podmínkami, ostatní právní vztahy zde neuvedené se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Vztahy prodávajícího s kupujícím (podnikatelská nebo právnická osoba) se řídí zákonem o obchodních korporacích č. 90/2012 Sb. a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Kupní smlouva

Okamžik uzavření kupní smlouvy při nákupu v e-shopu vzniká již při odeslání objednávky, prodávající obratem potvrdí spotřebiteli objednávku (předběžný termín dodání), pokud není zboží skladem a je nutné jej objednat u dodavatele nebo výrobce, potvrdí objednávku jakmile dostane potvrzení od dodavatele/výrobce. Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

Termín dodání

Dostupnost je uvedena v e-shopu u každého zboží vedle ceny, je zde také uveden dostupný počet kusů. Zboží je buď skladem (odesíláme nejpozději následující pracovní den), nebo je uvedena obvyklá doba dodání od dodavatele/výrobce.

Vzhledem k tomu, že údaje o počtu dostupných kusů zboží přebírá prodávající od dodavatele/výrobce na základě automaticky generovaných dat, vyhrazuje si právo tento údaj změnit, případně nabídnout jinou alternativu zboží.

Pokud s touto alternativou kupující nesouhlasí, může objednávku zrušit.

V případě, že dojde k prodloužení dodacího termínu, který nemůže prodávající nijak ovlivnit (zejména přeprava v rámci EU), bude o tomto zákazník neprodleně informován. Den před doručením (v cca 17hod.) obdržíte mailem číslo balíku a kontakt na přepravce, kde si můžete zjistit přibližný čas dodání.

Upozorňujeme, že když si kupující objedná zboží za zvýhodněnou cenu, kde je omezená dostupnost (např. poslední 1ks), nemůže pak prodávající kupujícímu dodat požadované větší množství (např. 4ks).

Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval. Pokud je zásilka/obal poškozen, zboží nepřebírejte, případně sepište ihned s dopravcem zápis o poškození zásilky a pořiďte fotodokumentaci.

Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, případné certifikáty, odešle prodávající kupujícímu současně se zbožím nebo v elektronické podobě (e-mailem).

Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží. Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle písemně poštou nebo e-mailem. Formulář pro odstoupení od smlouvy je v příloze obchodních podmínek.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to vzájemně dohodnutým způsobem, přičemž však prodávající není povinen poslat peníze dříve, než došlo k vrácení zboží. Nejpozději do 14 dnů je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží.

Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující. Je-li vrácené zboží poškozeno, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započít jej na vrácenou částku.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele, zejména komplety (pneumatiky obuté na disku).

Dodací a platební podmínky ČR

Zboží po ČR dodáváme přepravní službou DPD/PPL (cena dopravy za 1 balík = 100Kč, pro objednávky nad 2.400Kč je dopravné ZDARMA), v pracovní době od 8 do 17 hod.

Dodací podmínky Slovensko

Zboží na Slovensko dodáváme přepravní službou INTIME (1balík=do 20kg, tj.2ks pneu/2ks kola=8EUR, tj.cca 200Kč) v pracovní době od 8 do 17 hod (Bratislava +1den, ostatní +2dny).

Možný je také odběr zboží v depu DPD/PPL Brno (doprava je pak účtována pouze jako po ČR).

Platební podmínky

Zboží dodáváme na dobírku nebo je možná platba předem bankou. Ceny uvedené v e-shopu platí pro koncové zákazníky a jsou včetně DPH 21% (jsme plátcí DPH). Na velkoobchodní ceny se informujte mailem/telefonem. Změna cen vyhrazena.

Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Obchod e-pneu.cz i jeho provozovatel se zavazuje k tomu, že nebude svěřená osobní data prodávát či poskytovat jakékoli třetí straně bez předchozího souhlasu vlastníka těchto dat, výjimku tvoří externí dopravci, kterým jsou osobní údaje předávány v takovém rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží. ; nepoužije ani svěřená osobní data pro komerční nabídku nesouvisející s nabídkou obchodu e-pneu.cz bez souhlasu vlastníka těchto dat. Na přání zákazníka i bez udání důvodu jeho osobní data vymaže ze své databáze.

Homologace

Vozidlo je technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích v ČR pouze pokud máte zapsaný příslušný rozměr kola a pneumatiky v TP vozidla, vybraný rozměr kol a pneumatik tedy musíte mít uveden v technickém průkazu.

Dle § 21 vyhlášky č. 341/2002 Sb musí mít kola evropskou homologaci TÜV/ABE/ECE (podle předpisu EHK č. 64 nebo směrnice 92/23/EHS), u pneumatik je homologace (E4) vyznačena na bočnici (podle předpisu ECE č.30). Pokud kola a pneumatiky tyto podmínky nesplňují, nelze je používat k provozu na pozemních komunikacích v ČR.

CZ homologace (Typový list, ATEST 8SD včetně evropské homologace TÜV/ABE), možnost zapsat alternativní rozměr kola a pneumatik do TP vozidla pro alu kola značek: AEZ, ALUTEC, ANZIO, ASA, ATS, AUTEC, BROCK, CMS, DEZENT, DOTZ, ENZO, LENS, MSW, OZ, PROLINE, RONAL, RONDELL, SPARCO, SPEEDS, SPEEDLINE, TOMASON. Postup zápisu uveden na stránkách MDČR

http://www.mdcr.cz/cs/Silnicni_doprava/Dovoz_registrace_a_schvalovani_vozidel/Schvalovani_vozidel/Zapis_rafku_a_pneumatik/Postup_zapisu_rafku_a_pneumatik_do_technickeho_prukazu_vozidla.htm

Evropská homologace TÜV/ABE pro alu kola značek: ALUSTAR, ARTEC, AVUS RACING, AZEV, BBS, BORBET, CARMANI, CW, DBV, ECANTO, ELTEX, EMOTION, FSW, MILLE MIGLIA, MOMO, OXIGIN, RH ALURAD, RIAL, SPEEDLINE, a další.

Evropská homologace čís.124/07 (UN/ECE) pro část sortimentu alu kol značky WSP Italy.

Evropská homologace TÜV/ABE pro ocelová kola značek: KFZ, MWD, KRONPRINZ.

Ostatní značky alu kol, které nemají výše uvedené homologace, nejsou bez individuálního schválení v autorizované zkušebně určena pro provoz na pozemních komunikacích, použití je tedy možné pouze mimo pozemní komunikace.

Likvidace odpadu

Dodavatel zboží, Jiří Vitoň, IČ: 67156771, zajišťuje zdarma zpětný odběr/likvidaci použitých výrobků (ojetých pneumatik) dle zákona č.185/2001 Sb.o odpadech (sběrné místo-sídlo prodejce, viz.kontakty).

Záruka

Záruka se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Výrobce/prodejce plně odpovídá za skryté výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neoprávněným zásahem, v důsledku použití zboží k jiným než určeným účelům, nevhodným skladováním, neodbornou montáží, mechanickým nebo jiným poškozením, výrobek byl vystaven nadměrnému zatížení (v rozporu s předpisy, event.doporučením výrobce), živelnými pohromami nebo vyšší mocí. Garantované vlastnosti zboží plně závisí na specifikacích uváděných přímo výrobcem.

Reklamace

Reklamace se řídí příslušnými ustanoveními Občanského, Zákonem o obchodních korporacích, Zákonem na ochranu spotřebitele! Zákazník je povinen při převzetí si zboží řádně prohlédnout/zkontrolovat/rozbalit! Pokud je zásilka/obal poškozen, zboží nepřebírejte, případně sepište ihned s dopravcem zápis o poškození zásilky a pořídte fotodokumentaci. Na pozdější reklamace (zřetelné zevní poškození vzniklé při přepravě) nebude brán zřetel.

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést: své kontaktní údaje, datum prodeje, specifikaci zboží, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Kupující je povinen prokázat nákup zboží (dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Má-li zboží vadu ihned při převzetí, může kupující vyžadovat výměnu či opravu zboží a nejsou-li možné, pak vrácení peněz. Druhou skupinou jsou vady, které vyskytnou v záruční době. Zde se rozlišuje mezi tzv. podstatným (lze požadovat výměnu, opravu či odstoupení) a nepodstatným porušením smlouvy (lze vyžadovat odstranění vady popř. slevu). V případě oprávněné/prokázané vady zboží, na které se vztahuje záruka, má zákazník právo na jeho bezplatnou opravu nebo výměnu.

Před reklamací pneumatik doporučujeme přečíst příčiny poškození pneumatik (Continental group) zde:

http://epneu.cz/pdf/poskozeni_pneumatik.pdf

Řešení sporů

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy. Kupující se může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes www.dtest.cz/poradna či na telefonu 299 149 009. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce.

NÁVOD NA MONTÁŽ A POUŽÍVÁNÍ PNEUMATIK

1. Před montáží pneumatik je třeba očistit ráfky a zkontrolovat, jestli nejsou poškozeny.
2. Při montáži pneumatiky je třeba vždy vyměnit pryžový ventil.
3. Ráfek a patky pneumatik je před montáží potřeba řádně namazat vhodnou montážní pastou.
4. Nahuštění pneumatiky se provádí bez vnitřní části ventilu tak, aby došlo k bezpečnému usazení patek pneumatiky na ráfek (doporučuje se nahustit na 1,5 násobek provozního tlaku).
5. Usazení pneumatiky se zkontroluje pomocí montážních – středících linek na pneumatice a poté se tlak upraví na provozní hodnoty.
6. Ventilek musí mít vždy čepičku, aby se do ventilu nedostala nečistota a vlhkost.
7. Používání pneumatik musí vždy souhlasit s údaji a pokyny předepsanými výrobcem vozidla pro daný druh provozu. Jedná se zejména o typ pneumatiky, rozměr, huštění, index rychlosti a nosnosti, způsob použití na voze. Dále je třeba respektovat údaje na bočnicích pneumatik, jako je maximální provozní tlak, směr otáčení, vnější a vnitřní stranu pneumatiky, typ pneumatiky – letní, zimní apod.
8. Při opravě pneumatik musí být práce provedeny pouze vyškoleným pracovníkem na zařízení k tomu určených a podle pokynu výrobců opravných materiálů.

PRAVIDLA PÉČE O PNEUMATIKY – SKLADOVÁNÍ, MANIPULACE

1. Pneumatiky se skladují v tmavých, uzavřených, chladných a bezprašných prostorech, kde je omezeno proudění vzduchu.
2. Pneumatiky se nesmí vystavovat přímému slunečnímu záření – tím dochází k urychlení procesu stárnutí pryže. Optimální teplota pro skladování pneumatik je od -10 do +25°C.
3. Není dovoleno skladování na asfaltu a podlaze od oleje. Uvnitř pneumatiky nesmí být voda a žádné cizí předměty. Pneumatiky lze mýt pouze čistou vodou bez saponátu s následným osušením (ne horkým vzduchem).
4. Pneumatiky nesmí přijít do kontaktu s chemikáliemi, ropnými produkty (pohonné hmoty, oleje, mazadla, rozpouštědla) a hořlavinami. Tyto látky se nesmí nacházet v místnostech, kde jsou pneumatiky skladovány (absorbují je a tím jsou poškozovány).
5. Pneumatiky musí být skladovány mimo zdrojů ozónu (elektrická zařízení jako generátory, svařovací zařízení a podobná zařízení).
6. Doporučuje se skladování na paletách ve vertikální poloze. V horizontální poloze („komíny“) musí být pouze v takové výšce, která nezpůsobí poničení pneumatik. Při delší době skladování je třeba pneumatiky otáčet či vyměňovat, aby nedošlo k jejich deformaci.
7. Ložná plocha přepravního prostředku musí být čistá, bez ostrých předmětů. Pneumatiky se nikdy nepřevážejí s předměty, které by je mohly mechanicky poškodit.

NÁVOD NA MONTÁŽ A POUŽÍVÁNÍ ALU/OCEL KOL

Před montáží důkladně zkontrolujte všechny dané rozměry, zda korespondují s Vaší objednávkou a vozem pro který jsou kola určena. Před vyzkoušením alu kola řádně očistěte náboje a brzdíče od nečistot, zkuste nasadit na náboj nejdříve středící kroužek, zda velikostí odpovídá (tolerance je velice malá), poté tento středící kroužek zkontrolujte, zda pasuje do příslušného alu kola, dále toto kolo nasadte opatrně na náboj vozu s použitím příslušného středícího kroužku (nejsou-li kola přesně vrtána). Řádně zkontrolujte prostor kolem paprsků alu kol a třmenu brzdíčů, kolem vnitřního límce kola a podvozku, zda je zde dostatek místa pro pohyb alu kola, nedotýká-li se alu kolo na těchto místech, zkuste zda lze kolem volně otáčet. Vyzkoušejte, zda kolové šrouby/matky mají dostatečnou délku pro použití, dosedací plochu shodnou s alu kolem, průměr závitu a stoupání jako automobil, nesouhlasí-li šrouby/matky s příslušným vozem či alu/ocel kolem nepoužívejte tyto pro montáž. Kola nechte řádně dotáhnout momentovým klíčem dle dat výrobce automobilu. Po ujetí 100 km alu kola znovu dle instrukcí dotáhněte na požadované hodnoty. Po montáži alu/ocel kol důkladně zkontrolujte zda nebyly při montáži poškozeny. Zkontrolujte, zda kolový klíč ve vozidle odpovídá použitým šroubům/matkám a odpovídá velikosti děr pro šrouby/matky.

ÚDRŽBA ALU KOLA

Pro mytí alu kol nepoužívejte auto myčku či jiné mechanické přístroje. Nepoužívejte agresivní chemické čističe, odmašťovač, rozpouštědla pro mytí alu kol (čističe na alu kola apod.). Vždy použijte neutrální čisticí prostředky (auto šampon) s jemným hadříkem, pro opláchnutí použijte vlažnou vodu. Alu kola neotírejte čímkoliv na sucho, může dojít k poškození jejich povrchového lakování. Vyvarujte se kamenitým a špatným komunikacím pokud je to jen možné. Pokud nejsou alu kola výrobcem výslovně určena pro zimní provoz, nelze uplatnit záruku pro poškození při používání v zimním období a nevhodných podmínkách.

Formulář: Oznámení o odstoupení od smlouvy

adresa pro vrácené zboží:

Petr Štěch, Pod Cvrčkovem 730, 383 01 Prachatice II

IČO: 03714489 DIČ: CZ7710071633

tel.: +420 603 461 119

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží:

.....
.....

Datum objednání:, datum obdržení:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Kontaktní e-mail, telefon:

Podpis spotřebitele:

Datum: